

Privacybeleid Florisoft B.V.

In dit privacybeleid leest u hoe Florisoft B.V. omgaat met uw persoonsgegevens. Wij zetten uiteen welke gegevens wij verwerken, met welk doel, en op welke wijze u hier zelf invloed op kunt uitoefenen. Dit beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken van organisaties, contactpersonen en gebruikers van onze systemen en diensten.

Gebruik van persoonsgegevens

Florisoft B.V. biedt verschillende diensten waarvoor het noodzakelijk is om persoonsgegevens te verwerken om u goed van dienst te kunnen zijn. Denk hierbij aan:

- Ondersteuning via de support/helpdesk
- Storingsdienstverlening
- Registratie van contactpersonen(groepen)
- Facturatie en debiteurenbeheer
- Offertes en licentiebeheer
- Mailingen ter kennisdeling, updates of commerciële doeleinden

Persoonlijke en betrouwbare dienstverlening

Door de aard van onze dienstverlening beschikken wij over bepaalde gegevens van u. Voor Florisoft is het van belang dat onze dienstverlening persoonlijk, eenvoudig en betrouwbaar is. Wij streven voortdurend naar verbetering van onze processen en deze zo goed mogelijk af te stemmen op de behoeften van onze gebruikers.

Wanneer u contact met ons opneemt (bijvoorbeeld met een vraag, melding of storing), registreren wij deze communicatie in ons ticketsysteem om deze snel en adequaat te kunnen afhandelen.

Gerichte communicatie

Florisoft informeert u graag op relevante momenten, bijvoorbeeld met tips over producten die u gebruikt of met updates die voor u van belang zijn. Bij de verwerking van persoonsgegevens staat uw belang altijd voorop.

Onze beloften

- Wij behandelen uw gegevens met uiterste zorg. Uw gegevens zijn bij ons in veilige handen.
- Wij monitoren geen persoonlijke gesprekken of e-mailverkeer en bekijken geen inhoud van uw werkzaamheden binnen uw Florisoft .Net-omgeving.
- Wij verstrekken of verkopen uw gegevens niet aan derden.
- Wij informeren u over het gebruik van uw gegevens in ons ticketsysteem. U krijgt eenvoudige mogelijkheden om uw gegevens en voorkeuren met betrekking tot privacy in te zien en aan te passen.
- U behoudt te allen tijde de regie over uw persoonsgegevens. Wij respecteren uw privacy en de keuzes die u daarin maakt.